

CANNA HUB (BEWEED)
STEENSTRAAT 54
BRUSSEL

info.beweed@gmail.com

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 21-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw webshop was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput

Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



- 1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: ja**

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD helpt bij pijn of andere klachten, zei de verkoper bijvoorbeeld het volgende:

“Ja, als je problemen hebt om te slapen is het goed, Als je problemen hebt ... hartproblemen of zo , of gewoon pijn daar helpt het ook tegen.”

Mysteryshopper : *Bijvoorbeeld in mijn geval gaat het puur over spierpijn”*

Verkoper: *“Dus daartegen kan het helpen.”*

Hij geeft aan dat hij legaal niet kan zeggen hoe je de olie moet gebruiken, en lijkt niet te beseffen dat therapeutische claims óók verboden zijn.

- ➔ **Wij vragen om dergelijke misleidende uitspraken voortaan achterwege te laten en transparant te zijn over bovenvermeld gebrek aan wetenschappelijk bewijs.**

- 2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: **ja**

Toen onze mysteryshopper vroeg of CBD bijwerkingen heeft, reageerde de winkelbediende als volgt: *“Helemaal niet”*.

De winkelbediende zei niets over mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten, hoofdpijn, slaperigheid ...

➔ Wij vragen u om voortaan correcte informatie te verschaffen in verband met mogelijke bijwerkingen.

- 3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

- 4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vinden dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...